



NOTA DE ESCLARECIMENTO

A INTERVIAS CONCESSIONÁRIA inscrita no CNPJ 12.978.476/0001-80, desenvolve as suas atividades de Administração do pedágio e atendimento aos usuários desde Dezembro de 2010, no trecho de Sorriso-Nova Ubiratã-Boa Esperança, sempre zelando pela segurança e bom atendimento a todos que circulam pelas rodovias atendida, cumprindo assim, fielmente às Normas da AGER e SINFRA, que são contratantes da Concessão.

Como toda empresa, há regras a serem seguidas, e aqui citaremos as regras do atendimento de guincho, em resposta ao vídeo postado no site e redes sociais JK Notícias no dia 02/06/2024 por volta das 17:30hs.

O atendimento de guincho tem o objetivo de desobstruir a rodovia, levar o veículo e as pessoas para um local mais próximo onde possam estar em segurança e que tenham condições de terem acesso a telefone, refeições e hotéis e, elas por si só, possam buscar recursos para resolver o seu problema.

Temos aqui a definição de locais a levar o veículo avariado: Sorriso, Nova Ubiratã ou Boa Esperança.

Muitos usuários da rodovia sabendo desse regulamento, agem de má fé e arrastam o seu veículo de local até um outro ponto estratégico, para então fazer a ligação para o Pedágio dizendo que o veículo quebrou no mesmo lugar em que foi arrastado. Ou ocorrem a falta de combustível, que é uma falta grave que pode acarretar em multa, mas dizem ser avarias no veículo.

No entanto, a Intervias tem monitoramento em pontos estratégicos ao longo do trecho de concessão para a análise de cada caso.

Segundo caso narrado no vídeo, a família que estava aguardando no local era pane seca, porém o motorista do veículo estava aguardando na praça de pedágio, em segurança, uma pessoa trazer combustível da cidade, mesmo assim oferecemos o apoio da fiscalização se acaso não conseguisse.

Em relação a tarifa, em que a pessoa disse ser valor mais alto da região, não condiz com a verdade, haja vista que temos 141,60 km de extensão para apenas uma praça de pedágio, ficando o valor mais baixo por km de todas as concessões das rodovias estaduais.



Quanto ao atendimento de ambulância, nada tem a ver com atendimento de guincho, pois são equipes distintas.

Todos os socorristas, inclusive os motoristas da ambulância, são capacitados para atender de forma responsável e segura, removendo e transportando a vítima até uma unidade hospitalar.

Para garantir um atendimento mais rápido, a Intervias além da ambulância na base, também mantém convênio com o Município de Nova Ubiratã e Sorriso, no distrito de Boa Esperança, onde disponibiliza uma unidade móvel de semi-uti para esse fim.

Ou seja, estamos sempre trabalhando para oferecer um atendimento rápido e respeitoso aos usuários da Rodovia.

A DIREÇÃO